

CONDIZIONI PARTICOLARI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA (CPE-EE) - Mercato libero
OFFERTA PLACET VARIABILE Energia Elettrica Altri Usi

L'offerta Placet Variabile Energia Elettrica Altri Usi è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi non domestici, ad esclusione delle Pubbliche Amministrazioni. Questa offerta di Powerpoint City Car per il Mercato Libero prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.

Corrispettivi: per i consumi di energia elettrica prelevati mensilmente dalla rete, maggiorati delle perdite di rete previste dalla del ARERA arg/elt 107/09, il Cliente corrisponderà a Powerpoint City Car S.r.l. i prezzi derivanti dalla seguente formula:

$PVOL = (1 + \lambda) * (P_INGM + \alpha)$ dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;
- P_INGM è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato per fasce (riservati esclusivamente agli utenti dotati di contatore multiorario atti cioè a rilevare i consumi per fascia, come previsto dalla del. ARERA 181/06. Per i POD per cui non sarà rilevabile la misura per fascia, Powerpoint City Car S.r.l. utilizzerà il corrispettivo monorario) ai sensi del comma 18.3, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità;
- $\alpha = 0,025$ €/kWh,

Tali prezzi comprendono gli oneri previsti dalla direttiva europea 2003/87/CE del 13/10/2003 relativamente alle emissioni di CO2 in atmosfera: I prezzi sono da intendersi al netto dei corrispettivi per i servizi di rete che prevedono l'applicazione in fattura di importi a copertura di tutti i costi e gli oneri sostenuti da Powerpoint City Car S.r.l., o suo mandatario, nei confronti del distributore e del trasportatore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, di misura ed eventuale aggregazione delle misure dell'energia elettrica, del corrispettivo a remunerazione delle attività afferenti il servizio di vendita corrispondente a 180 Euro/anno, nonché l'applicazione delle componenti Asos, UC, Arim, degli oneri per le attività di distribuzione e dei corrispettivi CMOR determinati dal precedente fornitore come previsto dalla Delibera ARG/elt 191/09 e smi, delle imposte (IVA e accise) applicate come da normativa vigente. Tali condizioni saranno valide per dodici mesi dalla data di inizio fornitura. Negli ultimi dodici mesi il valore massimo del P_INGM è stato pari a 0,06071 €/KWh con riferimento al mese di Gennaio 2021.

Fatturazione e pagamento: Conformemente a quanto previsto dalla Del. 463/2016/R/com e s.m.i., la fatturazione avrà periodicità bimestrale per connessioni in bassa tensione e con potenza inferiore o uguale a 16,5 kW, mensile per potenze superiori a 16,5 kW. Ciascuna fattura sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Il cliente potrà ricevere le fatture in formato digitale o cartaceo. Il pagamento avverrà tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o tramite bonifico bancario. Qualora il cliente scelga come modalità di pagamento il bonifico bancario sarà tenuto a corrispondere il deposito cauzionale in un'unica soluzione. Il deposito cauzionale, verrà restituito al CLIENTE al termine del rapporto maggiorato in base all'interesse legale. Per ottenere la restituzione del deposito cauzionale il CLIENTE non dovrà presentare nessuna documentazione attestante l'avvenuto versamento dello stesso. L'importo del deposito cauzionale per un CLIENTE altri usi è determinato tenendo conto dei criteri indicati dalla normativa vigente (art. 12 del TIV e s.m.i.) di norma mensile, salvo conguagli o fatturazione di altri oneri.

Incidenza dei corrispettivi:

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte.		
* Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 10.000 KWh, con potenza impegnata 6 KW.		
Spesa per la materia energia di cui		51 %
- Componente energia e perdite di rete		37 %
- Oneri di dispacciamento		6 %
- Costi di commercializzazione		8 %
Corrispettivi per i servizi di rete ed oneri generali, comprensivi della componente Asos (compresa componente Asos che incide il 31%)		49 %

Composizione relative al mix energetico:

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico dal 31/07/2009

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2019 %	Anno 2018 %	Anno 2019 %	Anno 2018 %
Fonti rinnovabili			41,51	40,80
Carbone			8,52	12,34
Gas naturale			42,86	39,19
Prodotti petroliferi			0,51	0,53
Nucleare			3,50	4,14
Altre Fonti			3,10	3,00

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

DATA ____ / ____ / ____

FIRMA LEGGIBILE

Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: **POWERPOINT CITY CAR**

Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti: **Powerpoint City Car Srl - Via Lovanio 6, 20121 Milano (MI)**

Indirizzo utile per l'esercizio del diritto di ripensamento: Comunicazione da inviarsi al n. di fax 02.6597202 indirizzata ad Powerpoint City Car – Assistenza Clienti

Codice Identificativo del Business Partner e nome e/o codice identificativo e nome del personale che l'ha contattata:

Commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione - CLIENTI DOMESTICI entro 2 mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto

Data di presunta attivazione - CLIENTI NON DOMESTICI E CONDOMINI entro 2 mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto

Contenuto del contratto

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente

Standard di qualità e indennizzi

In applicazione delle previsioni del TIQV (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com Powerpoint City Car Srl è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti 30 giorni;
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione 60 giorni solari (con eccezione di 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione 20 giorni solari.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.

Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Titolo IV del TIQV

Powerpoint City Car Srl si impegna a rispettare la percentuale minima del 95% relativamente alle risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari